

Kundenbefragung des Fachdienstes Jugendamt (FD 34) des Landkreises Peine

Erhebungszeitraum: 15. Februar 2013 bis 15. März 2013

Ihre Meinung ist uns wichtig! Deshalb möchten wir Sie bitten, die nachfolgenden Fragen zu unserem Service zu beantworten, um uns damit **Rückmeldung zu Ihrer Zufriedenheit mit unserer Arbeit** zu geben. Es geht um Ihre eigenen Erfahrungen und Eindrücke. Daher gibt es keine „richtigen“ oder „falschen“ Antworten. Kreuzen Sie bitte stets die Alternative an, die Ihren eigenen Eindrücken am besten entspricht.

Bitte geben Sie Ihre Antworten stets eindeutig: Kreuze, die zwischen zwei Antwortmöglichkeiten angebracht wurden, können nicht ausgewertet werden. Wenn Sie einmal ein falsches Kästchen markiert haben, ist das nicht schlimm. Kreuzen Sie einfach zusätzlich noch das richtige Kästchen an und machen Sie einen Kreis darum. Wenn Sie zu einer Aussage keine Angaben machen können oder möchten, lassen Sie diese einfach aus.

	Stimme gar nicht zu	Stimme überwiegend nicht zu	Stimme teilweise zu	Stimme überwiegend zu	Stimme voll zu
1. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Fachdienstes Jugendamt, mit denen ich zu tun hatte, haben mir bei meinem Anliegen geholfen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Fachdienstes Jugendamt, mit denen ich zu tun hatte, haben mich gut beraten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Fachdienstes Jugendamt, mit denen ich zu tun hatte, haben mich freundlich behandelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Fachdienstes Jugendamt, mit denen ich zu tun hatte, waren fachlich kompetent.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ich fühle mich von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Fachdienstes Jugendamt ernst genommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Mit der telefonischen Erreichbarkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Fachdienstes Jugendamt bin ich zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Mit der persönlichen Erreichbarkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Fachdienstes Jugendamt bin ich zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Die Bearbeitung meines Anliegens wurde durch den Fachdienst Jugendamt zügig umgesetzt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Die Schreiben des Fachdienstes Jugendamt finde ich gut verständlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Die Entscheidungen des Fachdienstes Jugendamt sind für mich nachvollziehbar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Stimme gar nicht zu	Stimme überwiegend nicht zu	Stimme teilweise zu	Stimme überwiegend zu	Stimme voll zu
11. Ich habe ohne größere Schwierigkeiten Beratung und Hilfe erhalten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Mit den Öffnungszeiten des Fachdienstes Jugendamt bin ich zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Es war problemlos möglich, im Fachdienst Jugendamt einen Termin zu vereinbaren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Ich finde mich im Gebäude des Landkreises Peine problemlos zurecht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Insgesamt bin ich mit dem Service des Fachdienstes Jugendamt zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Was würden Sie sich in Bezug auf das Angebot und den Service des Fachdienstes Jugendamt wünschen? (die 1 bis 3 wichtigsten Punkte)					

Fragen zu Ihrer Person

Wie oft sind Sie in den vergangenen 12 Monaten im Fachdienst Jugendamt gewesen?

- 1 mal (heute)
 2 bis 3 mal
 4 bis 6 mal
 Öfter als 6 mal

Ihr Geschlecht? männlich weiblich

In welcher Funktion haben Sie sich an den Fachdienst Jugendamt gewandt?

- Mutter Vater Jugendlicher/Kind
 Institution (Schule, Einrichtung, Kindergarten etc.)
 Sonstige

Bitte werfen Sie den ausgefüllten Bogen in einen der bereit stehenden Briefkästen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!